

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ ĐAK NHAU**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: **608** /UBND-VHXXH

Đak Nhou, ngày **22** tháng 08 năm 2026

V/v triển khai các giải pháp
cải thiện Chỉ số cải cách hành chính,
Chỉ số hài lòng của người dân
năm 2026

Kính gửi:

- Văn phòng HĐND và UBND;
- Phòng Kinh tế;
- Phòng Văn hóa - Xã hội;
- Trung tâm Phục vụ hành chính công;
- Trung tâm Dịch vụ tổng hợp.

Thực hiện Công văn số 2123/UBND-HCC ngày 02/6/2026 của UBND thành phố Đồng Nai về việc triển khai các giải pháp cải thiện Chỉ số cải cách hành chính, Chỉ số hài lòng của người dân năm 2026;

Chủ tịch UBND xã Đak Nhou yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị thực hiện một số nội dung sau:

1. Triển khai kết quả đánh giá Chỉ số cải cách hành chính, Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS) năm 2025 và các nhiệm vụ trọng tâm cải cách hành chính năm 2026 theo Kế hoạch số 19/KH-UBND ngày 26/01/2026 của UBND xã Đak Nhou đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức thuộc cơ quan, đơn vị; đồng thời tổ chức rà soát các tồn tại, hạn chế theo Thông báo số 28/TB- ĐKT 658 ngày 23/4/2026 của Đoàn kiểm tra tại UBND các xã: Phú Nghĩa, Đa Kia, Đăk O, Đak Nhou để đề ra giải pháp khắc phục cụ thể tại từng cơ quan, đơn vị.

2. Tiếp tục rà soát thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền; kịp thời kiến nghị đơn giản hóa thành phần hồ sơ, rút ngắn thời gian giải quyết; thực hiện tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả đúng hạn, đúng quy định.

3. Chấn chỉnh, tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính; nâng cao tinh thần trách nhiệm, thái độ phục vụ, văn hóa ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức; thực hiện nghiêm quy tắc ứng xử, đạo đức công vụ.

4. Tiếp nhận, xử lý kịp thời các phản ánh, kiến nghị liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính; không để xảy ra tình trạng chậm xử lý hoặc không trả lời phản ánh, kiến nghị của người dân.

5. Tập trung cải thiện các tiêu chí, tiêu chí thành phần bị trừ điểm năm 2025, nhất là chất lượng dịch vụ công trực tuyến, tỷ lệ hồ sơ trực tuyến toàn trình, kết nối,

chia sẻ dữ liệu, công khai thủ tục hành chính, mức độ hài lòng của người dân và việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị.

6. Triển khai cho cán bộ, công chức, viên chức nghiên cứu đăng ký, đề xuất các sáng kiến mới, giải pháp mới có tính thực tiễn, khả năng nhân rộng, nâng cao hiệu quả cải cách hành chính gửi về UBND xã (qua Phòng Văn hóa - Xã hội) trước **ngày 01/10/2026**.

7. Chủ động tham mưu UBND xã tổ chức các cuộc đối thoại giữa chính quyền với người dân, doanh nghiệp theo chuyên đề, lĩnh vực cơ quan, đơn vị phụ trách nhằm kịp thời nắm bắt các khó khăn, vướng mắc để có giải pháp tháo gỡ, đồng hành cùng người dân, doanh nghiệp trong quá trình phát triển kinh tế - xã hội của xã.

8. Trung tâm Dịch vụ tổng hợp xã phối hợp Trung tâm Phục vụ Hành chính công, Phòng Văn hóa - Xã hội xây dựng video tuyên truyền về cải cách hành chính, chuyển đổi số, dịch vụ công trực tuyến,... nhằm nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức và người dân về vai trò, ý nghĩa của công tác cải cách hành chính và nâng cao mức độ hài lòng của người dân.

Chủ tịch UBND xã Đak Nhou đề nghị Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện./

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, PCT UBND xã;
- Lưu: VT, VHXX


CHỦ TỊCH




Xô Hoài Nam