

KẾ HOẠCH

Thúc đẩy chuyển đổi số liên thông, đồng bộ, nhanh, hiệu quả đáp ứng yêu cầu sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị

Thực hiện Kế hoạch số 233/KH-UBND ngày 26/6/2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh Đồng Nai về thúc đẩy chuyển đổi số liên thông, đồng bộ, nhanh, hiệu quả đáp ứng yêu cầu sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị.

UBND xã Đak Nhou xây dựng kế hoạch thúc đẩy chuyển đổi số liên thông, đồng bộ, nhanh, hiệu quả đáp ứng yêu cầu sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Triển khai nền tảng Chính quyền điện tử tại cấp xã, từng bước số hóa quy trình xử lý công việc, đảm bảo kết nối, chia sẻ thông tin với các phòng, ban chuyên môn xã với các xã, phường trên địa bàn tỉnh;
- Nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý, rút ngắn thời gian xử lý công việc, cải thiện trải nghiệm người dân, doanh nghiệp;
- Đáp ứng kịp thời yêu cầu sắp xếp, kiện toàn tổ chức bộ máy, đảm bảo vận hành thông suốt sau khi điều chỉnh cơ cấu.

2. Yêu cầu

- **Quyết liệt, khẩn trương:** Phải hành động với quyết tâm cao, nỗ lực lớn, hành động quyết liệt, thống nhất, khẩn trương, xác định đây là nhiệm vụ cấp bách. Các nhiệm vụ, đặc biệt trong giai đoạn đầu, phải có sản phẩm cụ thể, đo lường được và hoàn thành đúng tiến độ đã đề ra.

- **Đồng bộ, toàn diện:** Kế hoạch phải được quán triệt và triển khai thống nhất trong toàn bộ các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc UBND xã.

- **Thực chất, hiệu quả:** Chấm dứt triệt để tình trạng triển khai hình thức. Mọi giải pháp phải hướng tới mục tiêu cuối cùng là nâng cao hiệu quả hoạt động của bộ máy, phục vụ người dân, doanh nghiệp tốt hơn, lấy sự hài lòng của người dân làm thước đo.

- **Trách nhiệm rõ ràng:** Gắn chặt trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy, cơ quan, đơn vị với kết quả thực hiện. Kết quả chuyển đổi số phải được xem là một trong những tiêu chí quan trọng hàng đầu để đánh giá, quy hoạch và bổ nhiệm cán bộ lãnh đạo, quản lý trong giai đoạn mới.

- **An ninh thông tin, bảo mật:** Xác định rõ an ninh thông tin và bảo mật là tiên quyết trong công tác chuyển đổi số. UBND xã phải thường xuyên đánh giá, rà soát, chủ động phối hợp và tuân thủ tuyệt đối các quy định, tiêu chuẩn của cơ quan chuyên trách về an ninh thông tin và bảo mật.

II. MỤC TIÊU, ĐỊNH HƯỚNG VÀ PHẠM VI

1. Mục tiêu

a) Mục tiêu tổng quát

Tổ chức triển khai chuyển đổi số một cách nhanh chóng, kịp thời, toàn diện, lấy việc bảo đảm tính liên thông, đồng bộ trong toàn hệ thống chính trị làm mục tiêu xuyên suốt và cao nhất, đồng thời đáp ứng yêu cầu cấp bách của việc cải cách tổ chức bộ máy, sắp xếp đơn vị hành chính; bảo đảm bộ máy các cấp sau cải cách vận hành thông suốt, liên thông, hiệu quả, phục vụ tốt nhất người dân và doanh nghiệp, tạo nền tảng vững chắc cho quản trị quốc gia hiện đại và phát triển bền vững.

Khắc phục cơ bản những tồn tại, yếu kém cố hữu về chuyển đổi số trong toàn hệ thống chính trị. Hoàn thiện các nền tảng dùng chung, chuẩn hoá và kết nối các cơ sở dữ liệu (CSDL) quan trọng, nâng cao thực chất chất lượng dịch vụ công trực tuyến, tạo nền tảng vững chắc cho giai đoạn phát triển tiếp theo.

b) Mục tiêu cụ thể

- Thực hiện việc cung cấp tập trung các dịch vụ công trực tuyến (DVCTT) trên Cổng Dịch vụ công quốc gia đối với toàn bộ thủ tục hành chính đủ điều kiện cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình, một phần, theo hướng thống nhất, đồng bộ. Trong đó:

+ Bảo đảm duy trì và cung cấp thực chất, hiệu quả 25 dịch vụ công trực tuyến toàn trình đã tích hợp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia phục vụ người dân, doanh nghiệp.

+ Bảo đảm cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình đối với 82 nhóm thủ tục hành chính theo Quyết định số 06/QĐ-TTg, ngày 06/01/2022, Quyết định số 206/QĐ-TTg, ngày 28/02/2024, Quyết định số 422/QĐ-TTg, ngày 04/4/2022 của Thủ tướng Chính phủ và các thủ tục hành chính ưu tiên.

- 100% các tài liệu được đăng tải bảo đảm thống nhất về nội dung để hướng dẫn người dân, doanh nghiệp sử dụng, đối với dịch vụ công trực tuyến được cung cấp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh; 100% hệ thống thông tin cơ sở thực hiện tuyên truyền, phổ biến về cung cấp và sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn.

- 100% thủ tục hành chính được thực hiện không phụ thuộc vào địa giới hành chính trong phạm vi cấp tỉnh.

- 100% phản ánh kiến nghị của người dân, tổ chức liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính được xử lý đúng hạn.

- Tối thiểu 80% hồ sơ thủ tục hành chính được xử lý hoàn toàn trực tuyến, người dân chỉ phải nhập dữ liệu một lần.

- 100% hồ sơ, tài liệu công việc phát sinh từ ngày 01/7/2025 được tạo lập và xử lý trên môi trường điện tử; hoàn thành số hoá ít nhất 30% tài liệu lưu trữ lịch sử có giá trị cao, tạo tiền đề hoàn thành toàn bộ công tác số hoá tài liệu lưu trữ trong năm 2026.

- Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ tiên tiến trong chỉ đạo điều hành trực tuyến của lãnh đạo các cấp: Trí tuệ nhân tạo, dữ liệu lớn, trợ lý ảo...

2. Định hướng triển khai

- Rà soát, điều chỉnh và bổ sung các nội dung liên quan đến chuyển đổi số trong kế hoạch, chương trình công tác của xã, đảm bảo phù hợp với các Đề án, Kế hoạch chuyển đổi số đã được ban hành ở cấp tỉnh.

- Xác định và triển khai các nhiệm vụ tạo đột phá theo 6 trụ cột: thể chế, hạ tầng, dữ liệu, nền tảng, nhân lực và tài chính nhằm nâng cao hiệu quả, tốc độ và tính bền vững của quá trình chuyển đổi số.

- Khắc phục tình trạng thiếu trang thiết bị, đường truyền không ổn định, phần mềm không đồng bộ.

- Nâng cao nhận thức, kỹ năng ứng dụng công nghệ của cán bộ và người dân.

- Tăng cường phối hợp giữa các bộ phận chuyên môn trong xử lý hồ sơ điện tử.

- Kịp thời phản ánh, đề xuất tình hỗ trợ xử lý các khó khăn vượt quá thẩm quyền xã.

- Tập trung các giải pháp trọng tâm nhằm tháo gỡ các điểm nghẽn, khó khăn đang cản trở tiến trình chuyển đổi số, bảo đảm điều kiện vận hành thông suốt, không gián đoạn.

3. Phạm vi

Kế hoạch được áp dụng triển khai trong xã Đak Nhou bao gồm các cơ quan, đơn vị, phòng chuyên môn thuộc UBND xã và các tổ chức, cá nhân có liên quan.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Văn hóa - Xã hội

Là cơ quan thường trực, đầu mối tham mưu giúp UBND xã trong triển khai Kế hoạch về chuyển đổi số.

Triển khai các nội dung chuyển đổi số trong lĩnh vực văn hóa - xã hội: hướng dẫn người dân sử dụng các dịch vụ công trực tuyến liên quan đến giáo dục, y tế, bảo trợ xã hội, cư trú, việc làm, bảo hiểm; phối hợp số hóa hồ sơ người có công, hộ nghèo, đối tượng bảo trợ xã hội để tích hợp vào cơ sở dữ liệu dân cư và an sinh; tham gia xây dựng mô hình "xã hội số", "nông thôn mới thông minh" gắn với tiêu chí văn hóa, giáo dục, y tế.

Tuyên truyền, phổ biến, nâng cao nhận thức về chuyển đổi số: Tổ chức các buổi tuyên truyền, truyền thông cộng đồng về lợi ích và cách tiếp cận dịch vụ công trực tuyến, ứng dụng số trong đời sống; Phối hợp với Tổ công nghệ số cộng đồng để hỗ trợ người dân từng bước sử dụng ứng dụng VNeID, dịch vụ công, sản thương mại điện tử,...

Ứng dụng chuyển đổi số trong lĩnh vực giáo dục và y tế cơ sở: Hướng dẫn cơ sở giáo dục và trạm y tế xã ứng dụng phần mềm quản lý học sinh, hồ sơ y tế điện tử,... Phối hợp thu thập, quản lý dữ liệu giáo dục và y tế để phục vụ công tác quản lý, thống kê, phân tích phục vụ ra quyết định.

Phối hợp với các phòng, bộ phận chuyên môn của UBND xã và cơ quan cấp tỉnh: Tham mưu đề xuất các giải pháp về nhân lực, trang thiết bị, truyền thông để thúc đẩy quá trình chuyển đổi số trong lĩnh vực phụ trách.

2. Văn phòng HĐND-UBND xã

Chủ trì theo dõi, cập nhật kế hoạch hằng năm; đôn đốc, tổng hợp kết quả thực hiện của các bộ phận chuyên môn; báo cáo định kỳ và đột xuất về UBND tỉnh.

Phối hợp với các bộ phận chuyên môn triển khai hệ thống quản lý văn bản, hồ sơ công việc, lịch làm việc điện tử, hệ thống họp trực tuyến cấp xã, đảm bảo vận hành ổn định, thông suốt.

3. Phòng Kinh tế

Tham mưu triển khai các nhiệm vụ chuyển đổi số trong phát triển kinh tế địa phương, bao gồm: Áp dụng công nghệ, hệ thống quản lý sản xuất nông nghiệp thông minh, mô hình nông nghiệp số. Hướng dẫn tổ chức, cá nhân, hộ kinh doanh trên địa bàn xã sử dụng sàn thương mại điện tử, mã QR truy xuất nguồn gốc, ứng dụng bán hàng trực tuyến. Tổ chức tuyên truyền, hướng dẫn nông dân, HTX, doanh nghiệp nhỏ trên địa bàn tiếp cận các giải pháp số hóa trong sản xuất và tiêu thụ sản phẩm.

Tổ chức các hoạt động hỗ trợ doanh nghiệp, hợp tác xã và hộ kinh doanh: Tư vấn, hỗ trợ thành lập mới các mô hình kinh tế số. Phối hợp Tổ công nghệ số cộng đồng hướng dẫn doanh nghiệp, hộ kinh doanh ứng dụng công nghệ trong quản lý, tiếp thị và bán hàng. Phối hợp tổ chức đào tạo, tập huấn kỹ năng số cho cán bộ, người dân và doanh nghiệp trong lĩnh vực kinh tế, sản xuất, kinh doanh.

4. Trung tâm Phục vụ Hành chính công

Thực hiện đồng bộ 100% thủ tục hành chính địa phương lên hệ thống chung, đảm bảo không phụ thuộc địa giới hành chính trong tỉnh và 80% hồ sơ xử lý hoàn toàn trực tuyến (nhập dữ liệu một lần).

Tỷ lệ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính đạt 100%; tỷ lệ cấp kết quả giải quyết thủ tục hành chính điện tử đạt 100%; tỷ lệ khai thác, sử dụng lại thông tin dữ liệu số hóa đạt tối thiểu 50%.

Hướng dẫn, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp sử dụng nền tảng số: Hướng dẫn sử dụng ứng dụng VNeID, đăng ký tài khoản, xác thực điện tử, ký số, nộp hồ sơ trực tuyến, theo dõi tiến độ giải quyết TTHC. Hỗ trợ nộp hồ sơ dịch vụ công trực tuyến trên Cổng DVC quốc gia, đặc biệt các nhóm thủ tục ưu tiên theo Quyết định 06/QĐ-TTg và 422/QĐ-TTg. Cùng với Tổ công nghệ số cộng đồng thực hiện hình thức "cầm tay chỉ việc", giúp người dân không có kỹ năng số hoặc thiết bị tiếp cận dịch vụ công.

5. Trung tâm Dịch vụ tổng hợp

Phối hợp triển khai các nội dung thông tin, tuyên truyền trên trang thông tin điện tử, các trang mạng xã hội, đài tuyên thanh, cổ động trực quan.

6. Đề nghị các ban ngành, đoàn thể

Tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên và nhân dân tích cực tham gia thực hiện chuyển đổi số, sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán điện tử, ứng dụng số trong đời sống và sản xuất.

7. Công an xã

Thực hiện hiệu quả Đề án 06 của Chính phủ về phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử trong phục vụ chuyển đổi số quốc gia.

Duy trì cập nhật, khai thác Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư.

Tăng cường cấp tài khoản định danh điện tử (VNeID), hướng dẫn người dân kích hoạt, sử dụng trong các dịch vụ công.

8. Các trường học trên địa bàn xã

Phối hợp với UBND xã, các đoàn thể tổ chức tuyên truyền chuyển đổi số đến học sinh và phụ huynh, hướng dẫn sử dụng tài khoản VNeID, các dịch vụ công cơ bản.

9. Ban quản lý thôn

Triển khai và duy trì hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng.

Vận động người dân sử dụng điện thoại thông minh, truy cập Internet an toàn, thực hiện giao dịch số trong đời sống như nộp tiền điện, đóng bảo hiểm, mua bán hàng online.

Trên đây là Kế hoạch thúc đẩy chuyển đổi số liên thông, đồng bộ, nhanh, hiệu quả đáp ứng yêu cầu sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị của UBND xã Đak Nhou. Đề nghị các Phòng ban chuyên môn, các trung tâm, đơn vị tổ chức triển khai thực hiện hiệu quả./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh;
- Sở Khoa học và Công nghệ;
- TT Đảng ủy xã;
- UBMTTQVN xã;
- CT; các PCT UBND xã;
- LĐVP; CV: VX;
- Các phòng, đơn vị trực thuộc;
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**